

### Comparativa de atención al público

Ejercicio	Presencial	No Presencial					Totales	% Presencial	% No Presencial
	Total presencial	Telefónica entrante	Telefónica saliente	E-mail	Internet	Total no presencial			
2016	36.522	21.927	605	7.026	39.566	69.124	105.646	34,57%	65,43%
2017	37.439	25.220	592	7.810	52.326	85.948	123.387	30,34%	69,66%

### Actuaciones de mejora de la Base de Datos de Personas

Ejercicio	Alta de personas		Modificaciones de personas						Nº de Agrupaciones	Total de operaciones
	Masivas	Manuales	Nombre	Id. Fiscal	Teléfono	Fax	E-mail	Dirección		
2.016	15.147	3.696	2.398	658	12.460	92	6.932	45.457	3.410	90.250
2.017	11.062	3.624	2.584	1.727	15.423	63	9.378	42.909	4.129	90.899

### Gestión de domiciliaciones

Ejercicio	Altas	Bajas	Rectificaciones	Total operaciones
2.016	16.304	8.288	263	24.855
2.017	24.689	12.929	266	37.884

## Gestión de la recaudación voluntaria de tributos de carácter periodico

Concepto Tributario	Derechos reconocidos	Recaudación periodo voluntario		Domiciliaciones	
		Total	%	Total	%
Ejercicios	1	2	3 (2/1)	4	5 (4/1)
<b>IMPUESTO SOBRE BIENES INMUEBLES DE NATURALEZA URBANA</b>					
2016	48.738.442,13	41.163.366,38	84,46%	21.008.462,42	43,10%
2017	48.329.403,25	41.997.822,18	86,90%	21.530.461,18	44,55%
<b>IMPUESTO SOBRE BIENES INMUEBLES DE CARACTERISTICAS ESPECIALES</b>					
2016	1.286.249,06	1.271.725,22	98,87%	539.152,30	41,92%
2017	1.334.724,05	1.320.875,01	98,96%	569.811,73	42,69%
<b>IMPUESTO SOBRE BIENES INMUEBLES DE NATURALEZA RUSTICA</b>					
2016	1.227.998,93	987.539,95	80,42%	523.521,20	42,63%
2017	1.307.429,15	1.080.555,71	82,65%	548.930,45	41,99%
<b>TASA POR RECOGIDA DE BASURAS</b>					
2016	11.712.939,47	9.267.995,04	79,13%	5.146.533,37	43,94%
2017	11.818.312,66	9.357.793,87	79,18%	5.319.612,94	45,01%
<b>IMPUESTO SOBRE VEHICULOS DE TRACCION MECANICA</b>					
2016	9.897.485,95	6.665.494,97	67,35%	2.440.920,33	24,66%
2017	9.954.214,97	6.795.437,99	68,27%	2.524.506,89	25,36%
<b>IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONOMICAS</b>					
2016	3.927.654,33	3.280.559,27	83,52%	1.658.361,29	42,22%
2017	4.091.943,50	3.063.947,97	74,88%	1.770.199,99	43,26%
<b>TASA ENTRADA VEHICULOS A TRAVES DE ACERAS Y RESERVAS EN LA VIA PUBLICA</b>					
2016	1.051.021,73	971.015,56	92,39%	525.496,30	50,00%
2017	1.063.954,62	980.537,82	92,16%	540.480,12	50,80%
<b>TASA RESERVA DE ESPACIO PARA CARGA Y DESCARGA</b>					
2016	121.991,71	111.426,09	91,34%	36.314,84	29,77%
2017	128.921,89	115.623,13	89,68%	41.532,42	32,22%
<b>TASA MERCADO CENTRAL MENSUAL</b>					
2016	269.633,19	189.725,47	70,36%	43.160,60	16,01%
2017	262.095,09	184.043,19	70,22%	44.038,83	16,80%
<b>TASA MERCADOS</b>					
2016	45.024,08	33.773,56	75,01%	18.128,51	40,26%
2017	45.024,08	32.563,93	72,33%	18.218,10	40,46%
<b>TASA QUIOSCOS</b>					
2016	141.205,16	89.064,18	63,07%	19.162,76	13,57%
2017	141.205,16	88.628,29	62,77%	18.126,28	12,84%
<b>TASA PUESTOS Y BARRACAS VENTA AMBULANTE MERCADILLOS</b>					
2016	248.946,40	105.974,62	42,57%	1.653,00	0,66%
2017	223.364,00	81.472,60	36,48%	3.648,00	1,63%
<b>TASA AYUDA A DOMICILIO DEPENDENCIA</b>					
2016	205.564,33	184.635,23	89,82%	113.728,00	55,32%
2017	211.243,62	192.696,24	91,22%	122.240,10	57,87%
<b>TASA POR SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO</b>					
2016	8.184,67	7.648,43	93,45%	3.360,62	41,06%
2017	8.467,11	7.634,45	90,17%	2.449,21	28,93%
<b>TOTAL</b>					
2016	78.882.341,14	64.329.943,97	81,55%	32.077.955,54	40,67%
2017	78.920.303,15	65.299.632,38	82,74%	33.054.256,24	41,88%

**Plan Personalizado de Pagos: Cuenta Facil 10**

Ejercicio	Expedientes tramitados
2.016	2.899
2.017	3.618