



GRACIAS POR VISITAR ALMERÍA

AYÚDENOS A MEJORAR

DENOS SU OPINIÓN SOBRE LA ATENCIÓN RECIBIDA

1) EDAD: ____ Hombre:____ Mujer:____

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
2) Atención al cliente.				
3) Calidad de la información.				
4) Satisfacción con la información recibida.				
5) Instalación y limpieza.				
6) Localización.				

7) Procedencia/origen: PAIS: _____ CC.AA.: _____ CIUDAD: _____

8) Duración de su estancia en Almería: __ 1 Día __ 1-5 Días __ 1 Semana __ +7 Días

9) Gasto medio estimado por día: __ 20€ __ 20-40€ __ 40-60€ __ +60€

10) ¿HA ESTADO ANTERIORMENTE EN ALMERÍA?: SI__ NO__ ¿NOS RECOMENDARÍA? SI__ NO__

11) Motivo de la visita:

Vacaciones, ocio y esparcimiento Visita a amigos y familiares Viaje de negocios
 Educación y formación Salud y cuidado médico Religión/peregrinación Compras
 Tránsito Deporte y Turismo Activo Otros:

12) ¿Cómo conoció la ciudad?

Familia y amigos Agencia de viajes Ferias de turismo Internet/ Redes Sociales Otro:.....

13) ¿Qué tipo de alojamiento ha reservado?

Alojamiento hotelero Casas rurales Camping Alojamiento propio
 Alojamiento en alquiler Alojamiento de familiares y amigos Otro:.....

14) ¿Qué tiene pensado visitar?

Alcazaba Los refugios de la Guerra Civil Española El Cable Inglés Catedral Cabo de Gata
 Museo Arqueológico Mercado Central Aljibes Árabes Paseo Marítimo Basílica Virgen del Mar Museo de la Guitarra Mirador de San Cristóbal Museo de Arte Doña Pakyta Otros:.....

15) ¿Va a visitar nuestras playas? SI__ NO__

Califique estos servicios: (de 1-5 siendo 1 muy poco satisfecho y 5 totalmente satisfecho) Limpieza__ Accesos__
Equipamientos__ Salvamento y socorrismo __ Autobuses__ Ocio__ Información de las playas__

16) Sugerencias: _____

GRACIAS
DISFRUTE DE SU ESTANCIA



THANK YOU FOR VISITING ALMERÍA

HELP US TO IMPROVE

VALUE OUR CUSTOMER SERVICE

1) AGE: _____ Male: _____ Female: _____

Excellent Good Normal Bad

Table with 5 rows and 5 columns for rating services: 2) Customer service, 3) Information quality, 4) Satisfaction with the information received, 5) Facilities and cleaning, 6) Location.

7) Where are you from? Country: _____ CITY: _____

8) How long will you stay in Almería? ___ 1 Day ___ 1-5 Days ___ 1 Week ___ +7 Days

9) Estimated expenditure per day: ___ 20€ ___ 20-40€ ___ 40-60€ ___ +60€

10) ¿Have you been in Almería before? YES___ NO___ WOULD RECOMMEND ALMERÍA? YES___ NO___

11) Motivation to visit Almería:

- ___ Holidays, leisure and recreation ___ Visit to friends or family ___ Business trip ___ Shopping
___ Education or training ___ Health/ medical care ___ Religion / pilgrimage
___ Transit ___ Sport and Active Tourism ___ Other:.....

12) Why you decided to visit Almería?

- ___ Family and friends ___ Travel agency ___ Tourism fair ___ Internet/ Social Networks ___ Other:.....

13) Where will you stay in Almería?

- ___ Hotel ___ Rural House ___ Camping ___ Your own accommodation
___ Rented Accommodation ___ Family or friends accommodation ___ Other:.....

14) Which place do you want to visit?

- ___ Almería Fortress (Alcazaba) ___ The Ore Dock ("Cable Inglés) ___ The Spanish Civil War Bunkers
___ The Cathedral ___ Cabo de Gata beaches ___ The Central Market ___ Jayrán's Arabic Tanks
___ Seafront Promenade ___ Virgen del Mar's Church-Sanctuary ___ The house of cinema
___ San Cristóbal's viewpoint ___ Museum of Art "Doña Pakyta" ___ Alboran Golf links ___ Others:.....

15) Are you going to visit our beaches? YES___ NO___

Rate these services: (from 1 to 5 being 1 very unsatisfied and 5 totally satisfied) Cleaning___ Accesses___
Equipments___ Rescue ___ Buses___ Leisure___ Beach information___

13) Suggestions: _____

THANK YOU
ENJOY YOUR STAY