



HOJA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

R-12/8
Rev 01

HOJA N°:

FECHA DE APERTURA:

A cubrir por el cliente o por cualquier empleado del ORGANO GESTOR DE LA PLAYA:

Fecha de presentación de
Queja o Sugerencia:

Datos del usuario:

Tipo:

Telefónica

Personal

Carta o Fax o email

CAUSAS DE LA QUEJA O SUGERENCIA:

SOLUCIÓN ADOPTADA:

Descripción de la Solución:

Seguimiento y verificación: (poner fechas y evidencias)

¿PROCEDE A UNA ACCIÓN CORRECTIVA?

NO

SI

Nº