

LISTADO DE INDICADORES DE 2020:

PROCESO	Número	INDICADOR
Identificación y Evaluación de Riesgos Higienicos Sanitarios	<u>01</u>	Relación de púa de erizo ALMERIA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de púa de erizo COSTACABANA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de púa de erizo EL TOYO (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de púa de erizo RETAMAR (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de púa de erizo CABO DE GATA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
	<u>02</u>	Relación de picaduras de medusas ALMERIA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de picaduras de medusas COSTACABANA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de picaduras de medusas EL TOYO (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de picaduras de medusas RETAMAR (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de picaduras de medusas CABO DE GATA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
	<u>03</u>	Relación de picaduras de pez araña ALMERIA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de picaduras de pez araña COSTACABANA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de picaduras de pez araña EL TOYO (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de picaduras de pez araña RETAMAR (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de picaduras de pez araña CABO DE GATA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
Auditorías Internas	<u>04</u>	nº de Desviaciones detectadas en la Auditoría Interna
Objetivos	<u>05</u>	Porcentaje de cumplimiento de los Objetivos de Calidad
Reuniones periódicas, revisión por la Dirección	<u>06</u>	Mínimo de reuniones con partes interesadas para coordinar y solucionar problemas
No Conformidades y Acciones Correctivas	<u>07</u>	Nº de NC resueltas antes de la fecha prevista de cierre
SALVAMENTO Y 1º AUXILIOS	<u>08</u>	Nº Incidencias totales/ Nº Incidencias en todas las playas: ALMERIA
		Nº Incidencias totales/ Nº Incidencias en todas las playas: COSTACABANA

		Nº Incidencias totales/ Nº Incidencias en todas las playas: EL TOYO
		Nº Incidencias totales/ Nº Incidencias en todas las playas: RETAMAR
		Nº Incidencias totales/ Nº Incidencias en todas las playas: CABO DE GATA
	09	Nº parte actuaciones abierto (REGISTRO DE INCIDENTES)/ Nº incidencias totales: ALMERIA
		Nº parte actuaciones abierto(rescate bañistas, personas desaparecidas, otros)/ Nº incid totales: COSTACABANA
		Nº de parte actuaciones abierto(rescate bañistas, personas desaparecidas, otros)/ Nº incidencias totales: EL TOYO
		Nºparte de actuaciones abierto (rescate de bañistas, personas desaparecidas, otros)/ Nº incidencias totales: RETAMAR
		Nº parte actuaciones abierto (rescate de bañistas, personas desaparecidas, otros)/ Nº incidencias totales: CABO GATA
PLAN DE EXPLOTACIÓN Y ORDENACIÓN. SERVICIOS DE TEMPORADA	010	Nº de NC detectadas respecto a este punto
ACCESOS, APARCAMIENTOS Y ACCESIBILIDAD	011	Nº de quejas por cualquier acceso a las playas/nº quejas totales
	012	Nº de NC debido al deterioro de algun acceso a la playa
LIMPIEZA EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS HIGIENICOS	013	resultado de análisis de la superficie de duchas (ZAPILLO)
		resultado de análisis de la superficie de duchas (CABO DE GATA)
		resultado de análisis de la superficie de duchas (RETAMAR)
		resultado de análisis de la superficie de duchas (COSTACABANA)
		resultado de análisis de la superficie de duchas (EL TOYO))
LIMPIEZA PLAYAS (SUPERFICIE SECA Y HUMEDA)	014	% de resultado óptimo de los análisis del agua
	015	Cantidad de Staphylococcus Aureus (ZAPILLO)
		Cantidad de Staphylococcus Aureus (CABO DE GATA)
		Cantidad de Staphylococcus Aureus (RETAMAR)
		Cantidad de Staphylococcus Aureus (COSTACABANA)
		Cantidad de Staphylococcus Aureus (TOYO)
016	Cantidad Mohos y Levaduras (ZAPILLO)	

		Cantidad Mohos y Levaduras (CABO DE GATA)	
		Cantidad Mohos y Levaduras (RETAMAR)	
		Cantidad Mohos y Levaduras (COSTACABANA)	
		Cantidad Mohos y Levaduras (TOYO)	
	017		Cantidad Pseudomonas Aeruginosa (ZAPILLO)
			Cantidad Pseudomonas Aeruginosa (CABO DE GATA)
			Cantidad Pseudomonas Aeruginosa (RETAMAR)
			Cantidad Pseudomonas Aeruginosa (COSTACABANA)
			Cantidad Pseudomonas Aeruginosa (TOYO)
	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO	018	Nº de avisos de reparaciones y averías encontradas al mes
019		Nº de quejas del mantenimiento de instalaciones /nº quejas totales	
PLAN DE EMERGENCIAS Y SEGURIDAD	020	Realizar al menos un simulacro en temporada de baño	
INFORMACION Y PROMOCIÓN DE LAS PLAYAS	021	Nº de NC por vandalismo en alguno de los recursos utilizados para este proceso	
CONTRATACIÓN Y GESTION DOCUMENTAL	022	nº NC por licitaciones incorrectas o incompletas o proveedores no conformes	
ACTIVIDADES DE OCIO Y DEPORTIVAS	023	Número de irregularidades, infracciones e incumplimiento a las condiciones de la concesión de instalaciones temporales de carácter grave o muy grave, mensualmente	
RECOGIDA DE RESIDUOS	024	Nº de quejas por limpieza y recogida de residuos/quejas totales	
	025	Relación de Recogida de residuos mezcla	
	026	Relación de recogida de residuos sólidos urbanos (RSU)	
SATISFACCIÓN DEL USUARIO	027	Porcentaje total obtenido en la encuesta de satisfacción	
ACCESIBILIDAD UNIVERSAL	028	Formación del personal	
	029	Mantenimiento de instalaciones y equipos	
	030	Soluciones del Plan de Accesibilidad	