

## MANUAL DE USUARIO COMPRA DE ENTRADAS EN TAQUILLA ON-LINE

Estimado usuario,

Esta es la guía informativa en la que recogemos una serie de indicaciones y recomendaciones para evitar futuras incidencias provenientes de la compra de entradas en nuestro portal web. A continuación, le resolveremos las cuestiones más comunes que solemos recibir.

### **¿CÓMO SABER SI HE COMPRADO MIS ENTRADAS CORRECTAMENTE?**

Una vez seleccionados los asientos deseados, y añadidos al carrito de compra, procedemos a rellenar los datos personales requeridos, y a aceptar la política de privacidad. El último paso, será rellenar los datos de la pasarela de pago, y realizar la compra de las entradas seleccionadas.

Para comprobar si hemos realizado correctamente el proceso de compra, nos aparecerá en nuestra pestaña web la siguiente ventana:



## Pago realizado con éxito

Orden: **TR-\*\*\*-\*\*\*\*\***

Por favor, mira los detalles de tu orden a continuación.  
Recibirás un email con la copia de los detalles de tu orden.

[CONTINUAR COMPRANDO >](#)



ALMERÍA  
CIUDAD



Evento: **\*NOMBRE EVENTO\***

Sala: **\*LUGAR DEL EVENTO\***

Fecha y hora: **\*FECHA Y HORA\***

Sector y fila: **\*SECTOR Y FILA\*** – Categoría: **\*CATEGORÍA\***

Asiento: **\*ASIENTO\***

Tipo de entrada: **\*TIPO DE ENTRADA\***

Precio: **\*PRECIO\***

Localizador: **TR-\*\*\*-\*\*\*\*\***

Nombre y apellidos: **\*NOMBRE Y APELLIDOS\***

ALMERÍA ES CULTURA



Al mismo tiempo, recibirá en su correo electrónico un mail de Almería Cultura, con el asunto de confirmación de orden y el número de transacción (TR-\*\*\*-\*\*\*\*\*). En el mismo mail, observará un resumen de su compra y un hipervínculo en el botón virtual "**VER ENTRADAS**". En dicho hipervínculo, podrá acceder para descargar sus entradas.

### ¿CÓMO ACTUAR ANTE LA NO RECEPCIÓN O LA RECEPCIÓN INCORRECTA DE MIS ENTRADAS COMPRADAS?

Una vez ha cliqueado en el enlace "**VER ENTRADAS**" recibido en el mail de confirmación de compra, y descargado las entradas en PDF, Las entradas tienen que tener el siguiente aspecto:



ALMERÍA  
CIUDAD



Evento: **\*NOMBRE DEL EVENTO\***

Sala: **\*RECINTO DEL EVENTO\***

Fecha y hora: **\*FECHA Y HORA DEL EVENTO\***

Sector y fila: **\*SECTOR Y FILA\***

– Categoría: **\*SECTOR Y FILA\***

Asiento: **\*ASIENTO\***

Tipo de entrada: **\*TIPO DE ENTRADA\***

Precio: **\*PRECIO\***

Localizador: **TR-\*\*\*.\*\*\*\*\***

Nombre y apellidos: **\*NOMBRE Y APELLIDOS\***

ALMERÍA ES CULTURA



La aceptación y uso de esta entrada representa la aceptación de las siguientes condiciones generales:

- Al comprar la entrada, compruebe que el espectáculo, fecha, hora, situación y precio sean los correctos, ya que no se admitirán cambios ni devoluciones.
- Una vez iniciado el espectáculo, no se permitirá el acceso a sala, salvo en las pausas si las hubiera.
- La entrada deberá conservarse hasta la finalización del espectáculo y habrá que presentarla al personal del recinto en caso de que se requiera. Queda totalmente prohibida la manipulación o modificación de los datos recibidos en el fichero PDF.
- El organizador no garantiza su autenticidad si no ha sido adquirida a través de algún sistema autorizado de venta. Cualquier entrada enmendada, rota, sospecha de falsificación o adquirida ilícitamente, autoriza al organizador a privar el acceso al espectáculo a su portador.
- La organización puede solicitar el DNI o la tarjeta de pago para comprobar la titularidad de la entrada en caso de duplicidad o para comprobar que el titular tiene derecho a los descuentos especiales establecidos en la entrada. En el caso que no se acredite el derecho al descuento, el cliente deberá abonar la diferencia en la taquilla.
- Queda totalmente prohibida la filmación, grabación o reproducción en el interior del recinto, salvo autorización expresa del organizador.
- El organizador se reserva el derecho de admisión según la ley, de aquellas personas que manifiesten conductas perjudiciales para el resto de espectadores y para el normal desarrollo del espectáculo.
- No está permitido introducir bebida o comida en el recinto.

En el caso de que las entradas descargadas, no tengan un aspecto como el ejemplo anterior, o no haya recibido el mail con la confirmación de su compra (revisar spam), Procederá a ponerse en contacto en uno de los siguientes correos electrónicos:

[info@flowte.es](mailto:info@flowte.es) o [taquillaonline@aytoalmeria.es](mailto:taquillaonline@aytoalmeria.es)

## ¿PUEDO SOLICITAR EL REENVÍO DE LAS ENTRADAS?

En el caso de que hayas perdido el mail y el PDF de las entradas, Le informamos que en nuestra web de compra puede registrarse, utilizando el mismo mail con el que compró

dichas entradas. Dentro de su cuenta, podrá acceder al historial de compras y descargar nuevamente sus entradas. Este proceso le será de gran ayuda para futuras compras, por lo que le recomendamos que se registre. Para ello, le mostramos a continuación donde tiene que acceder:

The image shows a screenshot of the ALMERÍA CIUDAD website. At the top, there is a navigation menu with the following items: 'INICIAR SESIÓN / REGISTRARSE', 'Todo', 'Abonos', 'Eventos', 'Orden por +', 'Sala', a search bar with 'Buscar' and a magnifying glass icon, and 'CARRITO'. Below the menu, a red button with a white arrow pointing up and the text 'ACCEDER AQUÍ' is highlighted. Below this, a horizontal arrow points to a row of five event cards. Each card features a poster, the event title, the venue, and the date, and a red 'Comprar ahora' button at the bottom. The events shown are: 'ABONO DELICATESSEN PRIMAVERA...', 'FUERA DE QUICIO', 'PARA ACABAR CON EDDY BELLEGUEU...', 'SOLEDAD', 'ÁNGEL MARTÍN - PUNTO PARA LO...', and 'LUZ DE GAS'.

En el caso que tenga problemas para registrarse/iniciar sesión, procederá a ponerse en contacto en uno de los siguientes correos electrónicos:

[info@flowte.es](mailto:info@flowte.es) o [taquillaonline@aytoalmeria.es](mailto:taquillaonline@aytoalmeria.es)

## RECOMENDACIONES PARA LA ASISTENCIA A EVENTOS CULTURALES

- **Los usuarios** que quieran asistir a eventos y espectáculos, independientemente de su edad, **deberán adquirir entrada.**
- Recomendamos a **los asistentes de los eventos culturales asistir al recinto con tiempo suficiente, una vez iniciado el espectáculo, no se permitirá el acceso a sala, salvo en las pausas si las hubiera.**
- **Las entradas** se deberán llevar impresas o descargadas en su dispositivo Android o IOS, procurando que las mismas **sean claramente legibles**, con el objetivo de evitar problemas al ser escaneadas.
- Informar a los usuarios que queda **totalmente prohibido el consumo de alimentos y bebidas dentro de la sala** de cada uno de los recintos.

- Los objetos personales de gran tamaño como pueden ser carritos de bebe, u otros enseres por el estilo, se deberán dejar en el vestíbulo de los recintos, con el objetivo de no entorpecer el libre movimiento de los usuarios dentro de la sala. Salvo para **personas con movilidad reducida u otro tipo de necesidades especiales**, las cuales **cuentan con una zona totalmente habilitada para el perfecto disfrute de los eventos culturales.**

En último lugar, queremos agradecerle su participación en los eventos culturales de nuestra ciudad, y lo invitamos a enviarnos cualquier recomendación o mejora que considere para el servicio que ofrecemos al ciudadano. **Muchas gracias por confiar en nosotros.**

